

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand: Dezember 2014)

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen Miriam Bolle und ihren Kunden. Sie sind so formuliert, dass beide Seiten einen reibungslosen und vertrauensvollen Geschäftsverkehr vollziehen können.

1. Verkaufsbedingungen

Für die zwischen Verkäufer und Käufer abgeschlossenen Verträge gelten die nachstehend aufgeführten Verkaufs- und Lieferbedingungen. Mit der Bestellung erkennt der Käufer diese Bedingungen an. Alle unsere Angaben verstehen sich völlig freibleibend. Bestellungen gelten erst nach unserer schriftlichen Bestätigung als angenommen. Der schriftlichen Auftragsbestätigung ist die Rechnungserteilung gleichzusetzen. Die Preise verstehen sich inklusive der jeweils gesetzlichen Umsatzsteuer und vorbehaltlich etwaiger behördlicher Sondersteuergesetze.

2. Preis- und Lieferbedingungen

Sämtliche Preise und Aufträge sind freibleibend. Zur Berechnung kommen die bei Vertragsabschluss gültigen Preise. Mehr- oder Minderlieferungen von 5 Prozent gelten als vereinbart. Berechnet wird selbstverständlich nur die gelieferte Menge. Zur abgestimmten Präsentation unserer verpackten Produkte liefern wir Ihnen gerne unsere Präsentationsbox mit Mini-Etagere gegen eine Leihgebühr von 20,00 Euro. Für unverpackte Ware liefern wir Ihnen unsere Mini-Präsentationsbox inklusive Pralinenkapseln gegen eine Leihgebühr von 10,00 Euro pro Box. Die Lieferung erfolgt frei Haus an eine Adresse in Berlin. Jede weitere Adresse beliefern wir gern gegen eine Lieferpauschale von je 7,00 Euro. Bei Versand in Ihrem Auftrag werden die Kosten für Päckchen/Pakete und Versandkartons gesondert berechnet. Ab € 150,00 Warenwert erfolgt die Lieferung innerhalb Deutschlands porto- und verpackungsfrei. Alle Fälle höherer Gewalt geben beiden Vertragsparteien das Recht, die vertragliche Lieferfrist um die Zeit der Verhinderung hinauszuschieben. Dauert die Behinderung länger als einen Monat, so haben wir das weitere Recht, bestehende Abschlüsse ohne Weiteres aufzuheben. Alles dieses ohne Entschädigungspflicht dem Käufer gegenüber. Die von uns bestätigte Lieferwoche ist ein voraussichtlicher Liefertermin und gilt für die Auslieferung ab Werk, Fixtermine gelten nur nach ausdrücklicher Bestätigung. Ab einer Außentemperatur von 20C° empfehlen wir, Pralinen und Schokolade nur mit einem speziellen Kühltransporter zu versenden. Auf Anfrage erteilen wir Auskunft.

3. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung wird im Voraus per Überweisung oder bei Lieferung in Bar erbeten. Die Lieferung auf Rechnung erfolgt nur nach Absprache und ist sofort ohne Abzug fällig.

4. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben Eigentum von Miriam Bolle, bis sämtliche Forderungen gegenüber dem Käufer beglichen sind. Hierunter fallen alle aus der Geschäftsverbindung entstehenden Forderungen einschließlich künftigen Forderungen aus gleichzeitig oder später abgeschlossenen Verträgen.

5. Beanstandungen

Offensichtliche Mängel müssen innerhalb von 14 Tagen nach Empfang der Ware schriftlich bei Miriam Bolle angezeigt werden. Anderenfalls gelten Lieferungen und Leistungen als einwandfrei und gebilligt. Der Käufer ist verpflichtet, eine Probe im Originalkarton der beanstandeten Ware an Miriam Bolle zu senden. Für Witterungsschäden haftet Miriam Bolle nicht. Um die hohe Qualität der Produkte zu gewährleisten, behält sich Miriam Bolle das Recht vor, erst nach Auftragsingang mit der Fertigung der gewünschten Ware zu beginnen. Bei einer kühlen und konstanten Temperatur + 15 Grad Celsius sind die Artikel (lt. Auszeichnung) begrenzt haltbar. Schadensersatzansprüche gegen Miriam Bolle, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind nur möglich, wenn grobe Fahrlässigkeit seinerseits vorliegt, wenn Leben, Körper oder Gesundheit verletzt werden oder wenn der Ware bestimmte Eigenschaften fehlen, die von Miriam Bolle ausdrücklich zugesichert wurden. Rücksendungen oder Annahmeverweigerungen ohne vorherige Vereinbarung oder aus Gründen, die nicht oben aufgeführt werden, sind unzulässig und haben im Zweifelsfall Kosten zu Lasten des Kunden zur Folge.

6. Änderungen und abweichende Vereinbarungen Änderungen im Sortiment sowie Gewichtsabweichungen bleiben vorbehalten. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen.

7. Nichtigkeit

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Verkaufs- und Lieferbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich vielmehr, in einem derartigen Fall eine wirksame oder durchführbare Bestimmung an diese Stelle zu setzen, die dem Geist oder dem Zweck der zu ersetzenden Bestimmung soweit wie möglich entspricht.